

Algemene Verordening Gegevensverwerking – AVG
Privacyverklaring Gusti Koffie VOF



Gusti Koffie VOF, gevestigd aan Vlier 61, 7577 AP OLDENZAAL, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Gusti Koffie VOF, (post en bezoekadres) Vlier 61, 7577 AP OLDENZAAL, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66912377 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door Guus Oude Luttikhuis (Tel: +31 (0)623195233) & Inge Kooiker (Tel: +31 (0)630350169).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Gusti Koffie VOF verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier. De verstrekte persoonsgegevens aan Gusti Koffie VOF zijn zeer belangrijk voor ons. Wij realiseren ons ook dat de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens voor u belangrijk is. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- NAW-gegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam onderneming
- Kamer van Koophandel nummer
- Website
- Betaalgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@gustikoffie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Gusti Koffie VOF verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor de betaling afhandeling van de door u afgenomen producten/diensten
- Voor het verzenden van nieuwsberichten en/of e-commerce

Geautomatiseerde besluitvorming

Gusti Koffie VOF neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (rechtsgeldig vertegenwoordigers van Gusti Koffie VOF) tussen zit.

Gusti Koffie VOF gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Naam	Waarvoor gebruikt	Privacy
Antagonist	Beheer domeinnamen, webhosting en e-maildiensten	Verwerkersovereenkomst
Bureau Peters	Website realisatie, onderhoud & management	Verwerkersovereenkomst
Google Analytics	Anoniem statistieken van onze website te verzamelen t.b.v. optimalisatie voor onze online media	Verwerkersovereenkomst
Microsoft Office	Tekstverwerking en opslag offertes, klantenbestand en overige documenten	Verwerkersovereenkomst
Dropbox Basic	Opslag documenten	Vertrouwenshandleiding Dropbox
Leeman & Kuiper B.V. (Factuursturen.nl)	Facturering	Verwerkersovereenkomst
E-boekhouden	Boekhouding	In de algemene voorwaarden opgenomen (art. 18 t/m 29, gekwalificeerd als verwerkersovereenkomst)
Veldhuis Administraties & Belastingadvies	Controle en begeleiding (jaar)administratie	Verwerkersovereenkomst

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Gusti Koffie VOF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Gusti Koffie VOF deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Gusti Koffie VOF gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Gusti Koffie VOF en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@gustikoffie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Gusti Koffie VOF wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website van Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Gusti Koffie VOF neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via contact@gustikoffie.nl.